

City Trip Travel bvba
Frankrijkstraat 161
B-7711 Dottenijs

T +32(0)56 505 986
F +32(0)56 504 089

Lic: A6259
BE 0867.164.657



Ontdekking van Dubai voorjaar 2022

7 dagen / 6 nachten



Een skipiste in de woestijn, geldautomaten die goudstaven uitdelen, palmvormige kunstmatige archipels... Dubai schuwt excessen niet. Maar er is meer in deze bloeiende stad dan glitter en glamour. Je komt er ook voor de eindeloze zon, uitgestrekte goudzandstranden en het glinsterende blauwe water van de Perzische Golf. Er is de aantrekkingskracht van de omringende woestijn, die zich uitstrekt tot aan de door de hitte geteisterde horizon.

Of, in andere delen van de stad, vind je traditionele bedoeïenengebouwen, doolhofachtige souks en etenswaren die het brede scala van de Midden-Oosterse keuken weerspiegelen.

info@ctt.be
www.ctt.be



MS Amlin



Dubai

Programma:

Dag 1 Brussel - Dubai

Afspraak op de luchthaven in Zaventem. Na de check-in nemen we onze rechtstreekse lijnvlucht met Emirates Airlines naar Dubai. Maaltijden aan boord en aankomst om middernacht. Transfer per autocar naar **Hyatt Dubai Jumeirah 4*** (of gelijkaardig) te Dubai.

Dag 2 Traditioneel Dubai & Modern Dubai

Na ons ontbijtbuffet ontdekken we de Arabische parel tijdens een **stadsrondrit per bus**. We rijden naar het Palmeneiland en houden halt aan het beroemde Atlantis Hotel. In Hotel Dubai Marriott Harbour genieten we 's middags van een heerlijke lunch. Verder naar het sprookjesachtige **Madinat Jumeirah**, met zijn souks, waterkanalen en vooral het verbluffend zicht op het iconisch hotel, de **Burj Al Arab**. Verder naar Al-Bastakiya, de oudste wijk van Dubai met het **Al-Fahidi Fort**. Een **Abra** (watertaxi) brengt ons via de **Dubai Creek** naar de exotische kruidenmarkt en glitterende Goud Souk, wereldwijd één van de belangrijkste handelcentra voor goud- en juwelenhandel. We brengen ook bezoek aan een ledermodeshow en een juwelier. De bus brengt ons terug naar het hotel.



Optioneel:

's avonds genieten we van een heerlijke buffet diner in **Hotel Armani**, dit met een schitterend zicht op de **fontein van Dubai**, een uniek water-kunstwerk voor de Burj Khalifa.

Dag 3 Dubai Mall - Burj Khalifa @The Top – Dubai Frame



Vandaag brengen we een bezoek aan het indrukwekkende **Burj Khalifa**. De bus brengt ons naar het hoogste gebouw ter wereld. Met de lift bereiken we de 124^e verdieping en genieten we van een fenomenaal uitzicht. Daarna brengen we een bezoek aan de **Dubai Mall** met zijn watervallen, impressionant aquarium, ijspiste, souk en 1200 winkels is dit echt een uniek belevingscentrum. Tenslotte bezoeken wij de nieuwe attractie van Dubai, namelijk de **Dubai Frame**, de must-have attractie die Dubai's verleden met het heden verbindt. Aanschouw op de observatiedesk een panoramisch uitzicht op de stad als nooit tevoren. De bus brengt ons terug naar het hotel.

In de avond volgt een **Dhow cruise** met avondmaal langs de JBR kustlijn en doorheen de schitterende Dubai Marina.

Dag 4 Expo Dubai 2020

Vandaag gaan we naar de **UNIVERSELE EXPO** met als thema 'Connecting Minds, Creating the Future'. Met een skip the line ticket hoef je niet aan te schuiven aan de inkom. We bezoeken het Belgisch paviljoen gemaakt door **Besix**. De toekomst van onze steden voor ecologie en onze planeet staat prioriteit. Deze futuristische, realistische en feestelijke plek doet ons dromen tijdens het hele bezoek. De verbinding en verbeelding van de 190 deelnemende landen maken indruk op elk paviljoen.

Optioneel: in de avond staat een diner op het programma in Restaurant Ewaan in Hotel Palace. Jullie genieten er van een Arabische avond. Het restaurant serveert een kenmerkende mix van Arabische en Oosterse gerechten.

Dubai

Dag 5 Abu Dhabi

Vandaag brengen we bezoek aan het **Emiraat Abu Dhabi**. We starten met een bezoek aan de schitterende Moskee, een waar pronkstuk in de Emiraten. Verder naar de **Corniche** waar we de talrijke paleizen kunnen bewonderen waaronder het verbluffend **Palace of the Emirates**. In de namiddag brengen we een bezoek aan de culturele parel van het land, het **Louvre Abu Dhabi**. Het schitterende koepelvormig gebouw is een indrukwekkend meesterwerk van **Jean Nouvel**. De heel eigenzinnige expositie is een must voor iedere cultuurliefhebber.



Optioneel: 's avonds kunnen we genieten van een lekker diner in het restaurant 'The Boardwalk', gelegen aan **Dubai Creek**, een heerlijke plaats om er te vertoeven.

Dag 6 Vrije dag in Dubai +Jeep Safari (optioneel):

Je brengt deze dag van de reis volledig door naar eigen wens: op eigen houtje Dubai ontdekken, shoppen, of ontspannen op één van de talrijke stranden.

Optioneel: in de latere namiddag is er een **jeepsafari** gepland in de Arabische woestijn, aansluitend volgt een **barbecue** met een buikdans show onder de sterrenhemel.



Overnachting in het hotel.

Dag 7 Dubai – Brussel

Vandaag nemen we afscheid van Dubai. Na ons ontbijt checken we uit en nemen de transfer naar de luchthaven van Dubai. Uur van aankomst in BRU is afhankelijk van de vlucht.

Dubai

Afreisdata *

- Zaterdag 05/02/2022
- Maandag 28/02/2022 (krokusvakantie): supplement €250 per persoon
- Donderdag 10/03/2022
- Donderdag 24/03/2022

*** CTT GROEPSREIS met individuele inschrijvingen: gegarandeerd vertrek vanaf minimum 25 reizigers**

Vluchten met Emirates:

BRU-DBX 14:55 – 00:25 (J+1)

DBX-BRU 08:20 – 12:50 OF 14:05 – 18:25

Dubai

Prijs per persoon vanaf: €1299,-

Single supplement: €299,-

Kind t.e.m. 12 jaar (max 3 personen/kamer < 12 jaar): €150 korting

Toeslag schoolvakanties: vanaf €250 pp *

** zondag 02/01/2022 – maandag 28/02/2022
Prijzen supplementen: zie pagina 4 (afreisdata)*

Inbegrepen in de prijs:

- Rechtstreekse lijnvlucht Brussel – Dubai – Brussel met Emirates
- Transfers luchthaven – hotel – luchthaven in moderne bussen met airconditioning
- 6 overnachtingen in hotel HYATT Dubai Jumeirah 4* (of vergelijkbaar) in Dubai
- 6x ontbijtbuffet
- Maaltijden:
 - Dag 2: lunch in hotel Marriott (dranken niet inbegrepen)
 - Dag 3: Dhow Cruise met transfers (dranken niet inbegrepen)
- Excursies:
 - Dag 2: traditioneel Dubai & Modern Dubai (transfers inbegrepen)
 - Dag 3: Burj Khalifa @Top + Dubai Frame (gids en transfers inbegrepen)
 - Dag 4: Dubai Expo (Skip the line ticket, transfers inbegrepen)
 - Dag 5: Abu Dhabi (Sheikh Zayed Grand Mosque + Louvre Museum, gids en transfers inbegrepen)
- Btw, huidige taksen en garantiefonds
- 2x 500 ml mineraalwater per dag /per persoon

Niet inbegrepen in de prijs:

DINER PAKKETTEN

- ✓ Dag 2: Buffet diner Hotel Armani (dranken niet inbegrepen)
- ✓ Dag 4: Arabische avond in Hotel Palace (dranken niet inbegrepen)
- ✓ Dag 5: Diner in Restaurant The Boardwalk (dranken niet inbegrepen)
- ✓ Dag 6: Jeep Safari met BBQ diner (dranken niet inbegrepen)

PRIJS forfait voor alle diners: €270 per persoon

Dubai

Verder niet inbegrepen in de prijs :

- Middag malen (uitgezonderd lunch in Marriott Harbour op dag 2)
- Persoonlijke uitgaven
- Vrijblijvende fooien
- Annulatie- & bijstandverzekering: 7% op de reissom

Ben je in het bezit van een CORONAVOUCHER?

Dan hebben wij alvast goed nieuws voor jou. Voor deze Dubai reis kan je je voucher gebruiken.



NOOT:

- ✓ Onze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing en worden o.a. gepubliceerd op onze website www.ctt.be.
- ✓ Prijzen werden berekend op basis van de huidige luchtvaarttarieven en huidige wisselkoers. Prijzen onder voorbehoud van beschikbaarheid en eventuele koerswijzigingen, toeslagen van de leveranciers, mogelijke toeslagen voor fuel- of luchthaventaksverhoging.
- ✓ De organisatoren behouden zich het recht toe het programma aan te passen aan plaatselijke omstandigheden.
- ✓ Documenten:
Paspoort minimum 6 maand geldig te rekenen van datum van inreis, in combinatie met ticket met terug- of doorreis.

Onze contactgegevens voor inschrijvingen en/of informatie:

E: info@ctt.be

T: 056 505 986

Contactpersoon: Marie



Dubai

INSCHRIJVINGSFORMULIER

Persoonlijke gegevens

Naam + voornaam (zoals vermeld staat op identiteitskaart/paspoort)

- Mr.
 Mevr.

Staat + nummer

Postcode + stad

Geboortedatum

Telefoon en/of GSM

E-mailadres

Contactpersoon in België (naam + GSM)

Datum vertrek (vul datum in):

Keuze van de kamer (aanduiden wat van toepassing is)

- Tweepersoonskamer (1 dubbel bed) (*)
 Twin tweepersoons kamer (2 aparte bedden) (*)
 Single kamer

(*) indien van toepassing: de tweepersoonskamer wordt gedeeld met ...

Naam + voornaam (zoals vermeld staat op identiteitskaart/paspoort)

- Mr.
 Mevr.

Staat + nummer

Postcode + stad

Geboortedatum

Telefoon en/of GSM

E-mailadres

Contactpersoon in België (naam + GSM)

DINER PAKKETTEN (aanduiden wat van toepassing is)

- Diner Hotel Armani (dranken niet inbegrepen)
 - Arabische avond in Hotel The Palace (dranken niet inbegrepen)
 - Diner in restaurant The Boardwalk (dranken niet inbegrepen)
 - Jeep Safari met BBQ Diner (dranken niet inbegrepen)
- FORFAIT voor alle diners: €270 PP

Verzekering (aanduiden wat van toepassing is)

Ondergetekende neemt:

- Annulatie- en bijstandverzekering 7%
 Geen verzekering

Medereiziger neemt:

- Annulatie- en bijstandverzekering 7%
 Geen verzekering

Ik verklaar kennis te hebben van het programma en van de algemene voorwaarden:

Naam

Handtekening

Datum

Dubai

ALGEMENE REISVOORWAARDEN VAN DE VZW GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VOOR PAKKETREIS OVEREENKOMSTEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreisovereenkomsten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

Artikel 2: Informatie van de organisator en doorverkoper voor de sluiting van de pakketreisovereenkomst

2.1 De organisator en ook de doorverkoper verstreken aan de reiziger, voordat deze is gebonden door een pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsook, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis: 1° de voornaamste kenmerken van de reisdiensten; a) de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperiodes, met de data en het aantal nachten; b) de vervoermiddelen, hun kenmerken en categorieën, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen; indien het exacte tijdstip nog niet vaststaat, wordt dit bij benadering meegedeeld; c) de ligging, de voornaamste kenmerken en de categorie van de accommodatie volgens de regels van het land bestemming; d) de verstrekte maaltijden; e) de bezoeken, de excursions of de andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs; f) ingeval het niet duidelijk is, uitsluitend of de reisdiensten worden verleend aan de reiziger als lid van een groep; g) de taal waarin andere toeristische diensten desgevallend worden verricht; h) de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit. 2° de totaalprijs van de pakketreis, en voor zover toepasselijk, opgave van de soort bijkomende kosten die voor rekening van de reiziger kunnen zijn; 3° de betalingsmodaliteiten; 4° het minimumaantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis en de uiterste datum voor de eventuele opzegging van de overeenkomst wanneer dit aantal niet wordt behaald; 5° algemene informatie over de vereisten in het land van bestemming inzake paspoort- en visumverplichtingen, met inbegrip van de bij benadering benodigde termijn voor het verkrijgen van een visum en informatie over formaliteiten op gezondheidsgebied; 6° de vermelding dat de reiziger de overeenkomst kan opzeggen tegen betaling van een opzegvergoeding; 7° inlichtingen over de annulerings- en/of bijstandserviseringen; 2.2 De professionele draagt er zorg voor dat het juiste standaardinformatieformulier wordt verstrekt aan de reiziger. 2.3 De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van de pakketreisovereenkomst. Zij kan niet worden gewijzigd, tenzij wederzijds akkoord van de partijen.

Artikel 3: informatie door de reiziger

3.1 De persoon die de pakketreisovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstreken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. 3.2 Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht. 3.3 City Trip Travel verwerkt de persoonsgegevens enkel voor intern gebruik. In geen geval worden deze doorgegeven aan derden.

Artikel 4: de pakketreisovereenkomst

4.1 Bij het sluiten van de pakketreisovereenkomst of binnen redelijke termijn verstrekt de organisator of indien er een doorverkoper bij betrokken is deze laatste de reiziger een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf. Ingeval de pakketreisovereenkomst in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen wordt gesloten, heeft de reiziger het recht een papieren kopie te vragen. 4.2 De pakketreisovereenkomst of bevestiging ervan bevat de volledige inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle informatie zoals vermeld in artikel 2 en de volgende informatie: 1° de bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan; 2° dat de organisator aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de pakketreis, en een bijstandsverplichting heeft; 3° de naam en de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie; 4° de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van de lokale vertegenwoordiger van de organisator of van een andere dienst voor het geval de reiziger in moeilijkheden verkeert of zijn beklag wenst te doen over de mogelijke non-conformiteit; 5° de verplichting van de reiziger om de non-conformiteit tijdens de reis te melden; 6° informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met een niet vergezeld minderjarige of met de persoon die op zijn verblijfplaats voor hem verantwoordelijk is; 7° informatie over de interne klachtenbehandeling; 8° informatie over de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting; 9° informatie over het recht van de reiziger om zijn overeenkomst over te dragen. 4.3 Tijdig voor het begin van de pakketreis verstrekt de organisator de reiziger: 1° de nodige ontvangsbewijzen 2° de vouchers en vervoerbewijzen 3° informatie over de geplande vertrektrijden en, indien van toepassing, over de uiterste tijd om in te checken, de geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.

Artikel 5: De prijs

5.1 Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsverhoging wordt berekend. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in: 1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of 2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelastingen in havens en op vliegvelden, of 3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn. Indien een prijsverhoging wordt voorzien heeft de reiziger recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde kosten. 5.2 Indien de verhoging 8% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzegvergoeding. 5.3 Een prijsverhoging is alleen mogelijk indien de organisator de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, hiervan in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening. 5.4 In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt staaft de organisator dit kosten.

Artikel 6: Betaling van de reissom

6.1 Behalve anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst als voorschot een gedeelte van de totale reissom zoals in de bijzondere voorwaarden bepaald. 6.2 Behalve indien in de pakketreisovereenkomst anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum. 6.3 Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de Overdraagbaarheid van de pakketreisovereenkomst.

7.1 De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij: 1° de organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, op de hoogte stelt, en 2° de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht.

7.2 Degene die de pakketreis overdraagt en degene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

Artikel 8: Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de organisator en/of de doorverkoper die daarop kan ingaan alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 9: Wijziging door de organisator voor de afreis

9.1 De organisator kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst met uitzondering van prijswijzigingen vóór het begin van de pakketreis niet eenzijdig veranderen tenzij: 1° de organisator zich dit recht in de overeenkomst heeft voorbehouden, en 2° het om een onbeduidende verandering gaat, en 3° de organisator de reiziger daarvan via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf in kennis stelt.

9.2.1 Indien, vóór het begin van de reis, de organisator zich genooddacht ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten ingrijpend te wijzigen of niet aan de bevestigde bijzondere wensen van de reiziger tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8% te verhogen, dient de organisator de reiziger hiervan in te lichten en hem op de hoogte te brengen: 1° van de voorgestelde wijzigingen en het effect ervan op de prijs van de pakketreis; 2° van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder kosten, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt; 3° van de termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit; 4° van het feit dat indien hij de voorgestelde wijziging binnen de opgegeven termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt, de overeenkomst automatisch beëindigd wordt en; 5° in voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan. 9.3 Wanneer de wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering. 9.4 Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.2 wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle betaalde bedragen uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug.

Artikel 10: Opzegging door de organisator voor afreis

10.1 De organisator kan de pakketreisovereenkomst opzeggen: 1° indien het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door de organisator van de opzegging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk: a) twintig dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen; b) zeven dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van twee à zes dagen, en c) 48 uur voor het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren, of 2° indien hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, indien de reiziger er vóór het begin van de pakketreis via in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd. 10.2 In deze gevallen betaalt de organisator aan de reiziger alle betaalde bedragen die hij voor de pakketreis heeft ontvangen, terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11: Opzegging door de reiziger

11.1 De reiziger kan ten allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen vóór het begin van de pakketreis. Bij opzegging kan de reiziger worden verplicht tot betaling van een opzegvergoeding aan de organisator. In de pakketreisovereenkomst kunnen gestandaardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

Indien er geen gestandaardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis vermindert met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. 11.2 De reiziger heeft echter, indien zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer van de reizigers naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding. 11.3 De organisator betaalt uiterlijk binnen veertien dagen alle bedragen terug die door de reiziger zijn betaald, vermindert met de opzegvergoeding.

Artikel 12: Non-conformiteit tijdens de reis

12.1 De reiziger stelt de organisator zonder vertraging in kennis van een eventuele non-conformiteit die hij tijdens de uitvoering van een in de pakketreisovereenkomst opgenomen reisdienst heeft vastgesteld. 12.2 Indien een van de reisdiensten niet conform de pakketreisovereenkomst wordt uitgevoerd, verhelpt de organisator aan die non-conformiteit, tenzij dat: 1° onmogelijk is, of 2° onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdiensten. Indien de organisator de non-conformiteit niet verhelpt, heeft de reiziger recht op een schadevergoeding overeenkomstig artikel 15. 12.3 Indien de organisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, heeft de reiziger de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Het is niet nodig dat de reiziger een termijn bepaalt indien de reiziger weigert de non-conformiteit te verhelpen, of indien een onmiddellijke oplossing is vereist. 12.4 Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden verricht, biedt de organisator, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, andere arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit. Indien de andere voorgestelde arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit, kent de organisator aan de reiziger een passende prijsvermindering toe. De reiziger kan de andere voorgestelde arrangementen slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsvermindering ontoereikend is. 12.5 Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en, in voorkomend geval, om een prijsvermindering en/of een schadevergoeding verzoeken. Indien de pakketreis passagiersvervoer omvat voorziet de organisator ook in reparatie van de reiziger. Indien er geen andere arrangementen kunnen worden voorgesteld of de reiziger de andere voorgestelde arrangementen verwierpt, heeft de reiziger, in voorkomend geval, ook zonder opzegging van de pakketreisovereenkomst, recht op prijsvermindering en/of schadevergoeding. 12.6 Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals afgesproken in de pakketreisovereenkomst, draagt de organisator de kosten van de nodige accommodatie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger. 12.7 De beperking van de kosten zoals bedoeld in 12.6 is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op allenzich niet minderjarige en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits de organisator ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeven. 12.8 De organisator mag zich niet beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden om aansprakelijkheid te beperken indien de betrokken vervoerder zich daarop krachtens het toepasselijke recht van de Unie niet kan beroepen. 12.9 De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten in verband met de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten tot de doorverkoper bij wie hij de pakketreis heeft gekocht. De doorverkoper geeft deze berichten, verzoeken of klachten zonder vertraging aan de organisator door.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator en/of doorverkoper, hun aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van de organisator en de professioneel

14.1 De organisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn begrepen, ongeacht of deze diensten door de organisator of door andere reisdienstverleners worden verricht. 14.2 Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd gelden voor de doorverkoper die in een lidstaat is gevestigd de verplichtingen voor organisatoren, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator aan de door de wet van 21 november 2017 voorgeschreven voorwaarden voldoet.

Artikel 15: Prijsvermindering en schadevergoeding

15.1 De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is. 15.2 De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder vertragen uitbetaald. 15.3 De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoonde dat de non-conformiteit te wijten is aan: 1° de reiziger; 2° een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of 3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Artikel 16: Verplichting tot bijstand

16.1 De organisator biedt zonder vertraging passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door: 1° nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand; 2° de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van andere reisarrangementen. 16.2 Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor deze bijstand een vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten gedragen door de organisator.

Artikel 17: Klachtenregeling

17.1 Indien de reiziger een klacht heeft vóór de afreis moet hij deze zo snel mogelijk op een bewijskrachtige manier melden bij de organisator of de doorverkoper. 17.2 Klachten tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden aan de organisator of doorverkoper, zodat na een oplossing kan worden gezocht. 17.3 Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij de organisator of de doorverkoper een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.

Artikel 18: Verzoeningsprocedure

18.1 Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven. 18.2 Misluikt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen. 18.3 Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen. 18.4 Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen te streven. 18.5 Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Artikel 19: Arbitrage of rechtbank

19.1 Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij dergesest een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aangaang maken voor de rechtbank. 19.2 De reiziger kan nooit verzet of bezwaarding van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als vererende partij. 19.3 De organisator of doorverkoper die vererende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1.250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangsbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering van 1.251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen. 19.4 Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgesteld na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorzien) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsel kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden. 19.5 Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reïs geschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Dubai

Bijzondere reisvoorwaarden

Reisbureau City Trip Travel bvba kan onverminderd haar rechten, de overeenkomst per aangetekend schrijven van rechtswege ontbinden, wanneer de reiziger 5 dagen na schriftelijke ingebrekestelling of ten laatste 2 weken voor vertrek in gebreke blijft de reissom te betalen, of wanneer de reiziger een andere ernstige fout begaat voor of na het vertrek. Bij ontbinding van de overeenkomst door de schuld van de reiziger is deze bij wijze van forfaitaire en onverminderbare schadeloosstelling, een bedrag verschuldigd zoals bepaald in artikel 11, onder voorbehoud van hogere werkelijke geleden schade. De reiziger betaalt bij de ondertekening van de bestelbon het door de reisorganisator gevraagde voorschot saldo contant 1 maand voor de afreisdatum. Boekt de reiziger minder dan 1 maand voor de vertrekdatum, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk betalen. Onverminderd de bevoegdheden van de Geschillencommissie Reizen vzw is, in geval van betwisting, alleen de Vrederechter te Doornik bevoegd voor geschillen. Voor geschillen die niet onder de bevoegdheid van de Vrederechter vallen, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Doornik in eerste aanleg bevoegd.

Algemene verkoopsvoorwaarden:

1. Bij niet-betaling van factuur op de vervaldag zal de schuld van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling van verwijlntrest opbrengen. Deze verwijlntrest zal berekend worden op basis van de basisrentevoet toegepast door de NV KBC voor kaskredieten, vermeerderd met 2% met een minimum van 20,00 euro.
2. Elke klacht of bezwaar van welke aard of in welke omstandigheid ook, dient per aangetekende brief aan onze maatschappelijke zetel gericht, ten laatste acht dagen na verzending van de factuur. Het indienen van een klacht verhindert niet de eisbaarheid van de bedragen welke uit andere oorzaken in rechte toekomen aan de firma. Klachten die betrekking hebben op een gedeelte van het factuurbedrag kunnen geen aanleiding geven tot niet-betaling van het ganse verschuldigde saldo. Compensaties zijn beperkt tot 20% van de reissom.
3. Door het eenvoudige feit van niet-betaling of wanbetaling van het factuurbedrag op de vervaldag, is onze vennootschap gerechtigd om, na voorafgaande ingebrekestelling, het factuurbedrag te verhogen met 12% met een minimum van 25,00 euro en een maximum van 2000,00 euro ten titel van forfaitaire bepaalde schadeloosstelling.
4. Bij annulatie van een bestelde reis minder dan 30 werkdagen voor vertrek zal 100% van de reissom verschuldigd zijn. Bij annulatie minder dan 65 werkdagen is dit 50%.
5. Indien de verzekering werd afgesloten bij CTT via de verzekeringmaatschappij Protections zal de terugbetaling van de annuleringskosten nooit het verzekerd bedrag per persoon overschrijden en zal altijd gebeuren op basis van de verschuldigde annuleringskosten en cfr. de algemene voorwaarden van Protections. Er wordt steeds een vrijstelling van € 50,00 per persoon voor busreizen en € 75,00 per persoon voor vliegtuigreizen van de vergoeding afgetrokken. Bij wijziging van de reis worden de administratieve kosten met betrekking tot deze wijziging gedekt zonder afhouding van de vrijstelling tot maximum het verzekerd bedrag.
6. Onze vennootschap verwierpt alle verantwoordelijkheid in geval van reisonderbreking en of vertraging ten gevolge van overmacht zoals overstromingen, ongevallen, stakingen, mist, sneeuw, opengebroken banen, ... Deze opsomming is exemplatief. Alle daartuit voorbereidende en bijkomende kosten voor vervoer of verblijf zijn volledig ten laste van de reiziger.
7. Onze vennootschap is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van reisgoed die zich binnen in de voertuigen bevindt of in enige bagageruimte. De waarde van bagage wordt steeds beperkt tot 500,00 euro. Fietsen in een aanhangwagen worden als reisgoed beschouwd. Krassen veroorzaakt door laden en lossen van de fietsen is steeds uitgesloten.
8. Bij bestelling van een reis voor rekening van derden, zoals een vennootschap, groepering, vereniging, VZW, verbindt de fysische persoon die de bestelling heeft geplaatst zich hoofdelijk en solidair met de vereniging of rechtspersoon voor wie de reis dient uitgevoerd, in betaling van de reissom of eventuele schadevergoedingen. Alsook zal de fysische persoon die de bestelling geplaatst heeft hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn voor elke schade die door de reiziger wordt aangericht.
9. Bagagehoeveelheden boven één stuk van normale afmeting en met een gewicht van max 20 kg per persoon kan door onze vennootschap geweigerd worden. Dit geeft onder geen beding aanleiding tot enige korting of terugbetaling van de reissom.
10. De rij en rusttijden volgens E.U. vordering 561/2006 zijn ten alle tijde van toepassing. De chauffeurs van onze vennootschap hebben aldus het recht diensten te weigeren indien deze niet kunnen worden uitgevoerd binnen deze rij en rusttijden. Dit geeft onder geen beding aanleiding tot enige korting of terugbetaling van de reissom ook indien een gedeelte van het vooropgestelde reisroute niet kan worden uitgevoerd.
11. Indien er een reisvisum nodig is voor de bestemming gaat CTT enkel een middelvenbintenis aan tot het bekomen van het visum. Indien het visum niet wordt bekomen door weigering of andere reden, welke ook de aard, kan CTT nooit verantwoordelijk gesteld worden en wordt het contract als verbroken beschouwd door de reiziger cfr Art11.

Verzekering tegen financieel onvermogen
Wij zijn aangesloten bij Amlin Europe N.V.
Koning Albert II laan 37
B-1030 BRUSSEL
Tel. +32-(0)2/894 70 00

